

## Порядок закрепления Клиента за Агентом

Порядок закрепления Клиента за Агентом производится автоматически, а также распространяется на закрепление/перезакрепление в ручном режиме. На порталах <https://ignetik.ru/> действует система автоматического и ручного закрепления по порогу неактивности в зависимости от статуса заявок в соответствии с Таблицей 1. Перезакрепление в ручном режиме производится по запросу заинтересованной стороны. Запрос направляется на электронную почту [bg@ignetik.com](mailto:bg@ignetik.com) либо обсуждается по телефону с персональным менеджером.

Таблица 1

Этапы закрепления клиента	Срок закрепления клиента
Заявка заведена и направлена в Банк/заявка находится в процессе заведения	3 дня
Заявка находится на дополнительном запросе.	2 дня*
Заявка получила предварительное одобрение	30 дней
Заявка была выдана	3 дня**

\*В случае наличия нескольких дополнительных запросов в заявке – срок закрепления не суммируется.

\*\*При наличии нескольких выдач, срок закрепления считается от даты последней выданной заявки.

Клиент может быть перезакреплен за другим Агентом, в случае предоставления письма от клиента, подписанного УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись) о желании сотрудничать с данным Агентом, с указанием наименования, ИНН и/или ОГРН (ОГРНИП) данного Агента.