

Общие условия Агентского договора

Город Москва

Дата начала действия «01» сентября 2019 года

Настоящие Общие условия Агентского договора (далее – **Оферта**) являются офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн Сервис»**, далее именуемым «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Губинской Яны Николаевны, действующего на основании Устава указанным ниже лицам, желающим заключить с Исполнителем Агентский договор (далее – **Договор**) на условиях, указанных в настоящей Оферте:

- **юридическим лицам, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированным на территории Российской Федерации,**
- **индивидуальным предпринимателям, являющимся гражданами Российской Федерации, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Российской Федерации и проживающим на территории Российской Федерации.**

Далее по тексту указанное выше юридическое лицо или индивидуальный предприниматель именуется «**Агент**», а Исполнитель и Агент совместно именуется «**Стороны**» и «**Сторона**», что означает одну из Сторон.

1. Предмет Договора

1.1. Принимая во внимание наличие у Исполнителя заключенных договоров с кредитными организациями (далее – «**Банк**»), предметом которых является совершение Исполнителем действий по поиску и привлечению к сотрудничеству с Банками клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «**Клиент (-ы)**») в целях получения Клиентами в Банках банковских продуктов (далее — «**Банковский продукт**»), и в связи с возможностью привлечения Исполнителем третьих лиц для исполнения обязательств Исполнителя по указанным договорам с Банками, Стороны заключили настоящий Договор, в соответствии с которым Агент принимает на себя обязательства за свой счет:

- сформировать агентскую сеть продаж;
- осуществлять действия по поиску и привлечению к сотрудничеству с Банком – партнером Исполнителя Клиентов для предоставления таким Клиентам Банковских продуктов;
- осуществлять действия, предусмотренные п.3.1 настоящего Договора.

Наименования Банков и перечень Банковских продуктов, для получения которых могут быть привлечены Клиенты в рамках заключенного Договора, публикуется Исполнителем на его сайте в сети Интернет по адресу: <https://ignetik.ru/>.

1.2. Банк самостоятельно заключает с Клиентами договоры о предоставлении Банковских продуктов.

1.3. Обязательство Агента по поиску и привлечению Клиентов считается исполненным, а Клиенты - привлеченными Агентом при одновременном соблюдении следующих условий:

- заключение между Банком и Клиентом договора о предоставлении Банковского продукта,
- предоставление Банком Клиенту Банковского продукта,
- уплата Клиентом в полном объеме соответствующей комиссии (вознаграждения), причитающейся Банку по договору о предоставлении Банковского продукта (если договором о предоставлении Банковского продукта предусмотрена такая комиссия);

- предоставление Банку Клиентом (утвержденными Банком третьими лицами) установленного Банком обеспечения исполнения обязательств Клиента по договору о предоставлении Банковского продукта (если требованиями Банка предусмотрено такое обеспечение).

1.4. Агент не вправе вступать в непосредственные отношения с Банком в целях исполнения заключенного с Исполнителем Договора, а также предлагать Банку услуги (заключать с Банком договоры), являющиеся предметом Договора или аналогичные ему.

2. Общие условия

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и является заключенным с момента его акцепта Агентом.

Настоящая Оферта не является публичной офертой и не обязывает Исполнителя заключить Договор с каждым лицом, обратившимся к нему о его заключении.

2.2. За исключением случаев, установленных п.2.8 настоящей Оферты, в целях заключения Договора Агенту необходимо совершить следующую последовательность конклюдентных действий: ознакомиться с условиями настоящей Оферты, в случае согласия с ее условиями осуществить регистрацию, заполнив размещенное на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://ignetik.ru/agents/> (далее – **Интернет сайт Исполнителя**) заявление о заключении Договора (далее – **Заявление**), после получения ответа Исполнителя о подтверждении регистрации, содержащего адрес информационной системы, используемой Исполнителем и предназначенной для электронного взаимодействия между Клиентом и Банком в целях предоставления Банковского продукта в сети Интернет (далее – **Информационная система Исполнителя**), логин и пароль (пароли) для работы со страницей (страницами) личного кабинета Агента в Информационной системе Исполнителя (далее – **Личный кабинет Агента**), активировать страницу Личного кабинета Агента, осуществив вход с использованием полученных от Исполнителя логина и пароля.

2.3. За исключением случаев, установленных п.2.8 настоящей Оферты, под акцептом Агентом Оферты в целях заключения Договора понимается регистрация Агента на Интернет сайте Исполнителя путем заполнения Заявления и первое предоставление Исполнителем зарегистрировавшемуся Агенту логина и пароля (паролей) для Личного кабинета Агента.

Исполнитель вправе отказать Агенту в предоставлении логина и пароля без объяснения причин. В этом случае Договор с таким Агентом считается не заключенным.

2.4. Договор вступает в силу и становится обязательным для Агента с момента его заключения и означает безоговорочное принятие Агентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.5. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

2.6. Действующая редакция настоящей Оферты (изменений и дополнений к ней) публикуется на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://ignetik.ru/agents/> (далее – Сайт).

2.7. Порядок закрепления Клиента за Агентом установлен Приложением № 2 к настоящей Оферте.

2.8. Если на дату начала действия настоящей Оферты между Исполнителем и Агентом был заключен агентский договор:

2.8.1. Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к действующему агентскому договору о применении условий настоящей Оферты к правоотношениям Сторон по этому договору. В этом случае условия настоящей Оферты становятся неотъемлемой частью заключенного агентского договора и применяются к правоотношениям Сторон с даты заключения указанного дополнительного соглашения к нему.

2.8.2. Агент вправе заполнить Заявление на сайте Исполнителя. В этом случае с момента заполнения Агентом указанного Заявления, действующий агентский договор считается прекращенным по соглашению Сторон, а Договор присоединения к настоящей Оферте – заключенным на условиях настоящей Оферты;

2.8.3. Если Исполнителем Агенту направлено письмо о прекращении действующего агентского договора и необходимости заключения между Сторонами нового Договора на условиях настоящей Оферты и Агент в установленный в указанном письме срок не направил в адрес Исполнителя отказ от прекращения действия заключенного агентского договора, а также после установленного срока для ответа продолжил заводить заявки в Информационную систему Исполнителя в целях предоставления Клиентам Банковских продуктов, считается, что Агент принял предложение Исполнителя о заключении Договора на условиях настоящей Оферты. В этом случае с даты заведения Агентом в Информационную систему Исполнителя первой заявки для получения Клиентом Банковского продукта после истечения срока, установленного для ответа Агента, ранее заключенный Сторонами агентский договор считается расторгнутым по соглашению Сторон и заключен Договор на условиях

настоящей Оферты, при этом акцептом заключения этого Договора является первая заявка, заведенная Агентом в Информационную систему Исполнителя после указанного выше срока.

2.8.4. Если Сторонами заключено соглашение о расторжении действующего агентского договора с предоставлением Агенту права использования логина и пароля (паролей) для заведения заявок в Информационной системе Исполнителя на определенный срок после расторжения агентского договора, в этом случае при заведении Агентом в Информационную систему Исполнителя заявки для получения Клиентом Банковского продукта после прекращения агентского договора и до истечения срока пользования логином и паролем (паролями), установленного указанным выше соглашением о расторжении агентского договора, Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты. При этом акцептом заключения этого Договора является первая заявка, заведенная Агентом в Информационную систему Исполнителя в указанный срок;

2.8.5. Если Агент выразил свое согласие на заключение агентского договора на условиях настоящей Оферты путем его указания в личном кабинете Агента в Информационной системе Исполнителя, в этом случае с даты предоставления такого согласия действующий агентский договор считается прекращенным по соглашению Сторон, а Договор присоединения к настоящей Оферте – заключенным на условиях настоящей Оферты. При предоставлении согласия на заключение агентского договора на условиях настоящей Оферты в личном кабинете Агента в Информационной системе Исполнителя, Агент гарантирует, что от имени Агента действовало уполномоченное лицо от имени Агента и Агент не вправе ссылаться на отсутствие у данного лица каких-либо полномочий.

2.9. За исключением случая, указанного в п.2.8.1 настоящей Оферты, в целях идентификации Договора, заключенного между Исполнителем и Агентом на условиях настоящей Оферты, Договору присваивается уникальный номер, содержащий логин Агента, предоставленный ему Исполнителем для входа в Личный кабинет Агента (Личные кабинеты Агента), а датой заключения Договора является дата акцепта Агентом настоящей Оферты. При этом действие Договора, заключенного по правилам п.2.8 настоящей Оферты, распространяется на правоотношения Сторон по ранее привлеченным Клиентам, возникшие после его заключения.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Осуществлять в соответствии с требованиями Банка, установленными для Клиентов в целях предоставления Банковского продукта, поиск потенциальных клиентов, имеющих намерение заключить с Банком договоры о предоставлении Банковского продукта.

3.1.2. Проводить переговоры с потенциальными клиентами по вопросу заключения ими договоров на предоставление Банковского продукта.

3.1.3. Предоставлять Клиентам полную информацию об условиях предоставления Банковского продукта, условиях заключаемых договоров на предоставление Банковского продукта на основании и в полном соответствии с информацией, полученной от Исполнителя.

3.1.4. Обеспечивать предоставление Клиентами, корректное и полное оформление, подписание в соответствии с требованиями Банка, передачу в Банк: документов, сведений и информации, необходимых для рассмотрения вопроса о предоставлении и/или предоставления Клиенту Банковских продуктов.

3.1.5. Проводить проверку соответствия предоставленной Клиентом информации, сведений для получения Банковских продуктов, документам, предоставляемым Клиентами, а также проверку комплектности, полноты и соответствия полученных от Клиента документов и информации требованиям Банка для предоставления Банковского продукта.

3.1.6. Проводить предварительную проверку соответствия Клиента, его финансового положения требованиям Банка для предоставления Банковского продукта.

3.1.7. Обеспечить передачу Клиентам документов, связанных с заключением договора на предоставление Банковского продукта, полученных от Банка через Исполнителя.

Оформление, обработка и обмен с Исполнителем документами по Клиентам производится через Личный кабинет Агента либо иным, установленным Исполнителем способом.

3.1.8. При необходимости обеспечить личное присутствие:

- лиц, предоставляющих обеспечение исполнения по договору о предоставлении Банковского продукта для заключения соответствующего договора на бумажном носителе;

- уполномоченных представителей, руководителя Клиента, Клиента по вопросам исполнения Клиентом принятых обязательств по договору о предоставлении Банковского продукта.

В случае одобрения заявки Клиента на предоставление Банковского продукта обеспечить заключение Клиентом договора о предоставлении Банковского продукта.

3.1.9. Обеспечивать оформление, прием от Клиентов и передачу Исполнителю всех документов, необходимых для предоставления Банковских продуктов, а также связанных с исполнением Клиентом обязательств по заключенным с Банком договорам, а также любых иных документов, затребованных Исполнителем.

Предоставлять Исполнителю достоверные сведения и информацию о Клиенте, в том числе номера телефонов, адреса электронной почты, его единоличном исполнительном органе, а также обеспечивать предоставление Клиентом документов и информации по требованию Банка /Исполнителя в целях исполнения Клиентом договора о предоставлении Банковского продукта.

3.1.10. Вести учет документов, связанных с выдачей Банковских продуктов, в том числе принятых от Исполнителя и Клиентов.

3.1.11. Обеспечивать Исполнителю информационное взаимодействие с Клиентом, в том числе посредством организации электронного документооборота, в период заключения и исполнения договоров о предоставлении Банковского продукта, обеспечивать своевременное предоставление и подписание Клиентами документов, требуемых Банком (Исполнителем) для решения вопроса о предоставлении Банковского продукта и в период действия указанного договора, в том числе по вопросам, связанным с предоставлением Клиентом документов и выплаты по требованиям бенефициаров по банковским гарантиям, выданным Клиентам, привлеченным Агентом.

3.1.12. Обеспечить сохранность документов, полученных от Исполнителя и Клиента в рамках Договора. В случае их утраты, незамедлительно поставить об этом в известность Исполнителя.

3.1.13. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора.

3.1.12. В случае получения Агентом информации о возможности неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, принятых на себя Клиентом по условиям договоров о предоставлении Банковских продуктов, Агент обязуется в течение 2 календарных дней уведомить о сложившейся ситуации Исполнителя.

3.1.13. Участвовать по требованию Исполнителя в работе по рассмотрению претензий, связанных с Банковскими продуктами, выданными при его содействии.

3.1.14. Не предоставлять третьим лицам доступ к полученной в связи с исполнением настоящего Договора информации, сведениям, документам, за исключением случаев предоставления такой информации, сведений, документов лицам, уполномоченным на ее получение в соответствии с законодательством РФ.

3.1.15. Назначить и направить в адрес Исполнителя по электронной почте ответственных лиц для взаимодействия с Исполнителем, а также письменно, не позднее 1 (одного) рабочего дня, сообщать Исполнителю по электронной почте сведения об изменении состава ответственных лиц, их телефонах, адресах электронной почты.

3.1.16. Указывать полные и достоверные данные об Агенте, его уполномоченных лицах при осуществлении регистрации в качестве Агента (субагента), в Личном кабинете Агента, а также в течение действия настоящего Договора предоставлять Исполнителю достоверные и полные сведения.

3.1.17. Предоставлять Исполнителю расчетные, отчетные, финансовые и налоговые документы Клиентов в сроки и в порядке, установленные настоящей Офертой.

3.1.18. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии электронные средства коммуникации для доступа в Личный кабинет Агента.

Не допускать неуполномоченных лиц к электронным средствам коммуникации, не разглашать и не предоставлять неуполномоченным лицам ключи, пароли, электронные носители, предназначенные для доступа к электронным средствам коммуникации и подписания электронных документов электронной подписью Агента.

3.1.19. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Получать от Исполнителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

3.2.2. Требовать оплаты агентского вознаграждения в случаях, в порядке и на условиях настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Предоставлять Агенту документы, информацию, консультации и указания, необходимые для выполнения обязательств по Договору.

3.3.2. Оперативно информировать об изменениях условий, правил и/или методик предоставления Банковских продуктов.

3.3.3. Выплачивать Агенту вознаграждение в случаях, сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.4. Назначить ответственных лиц для взаимодействия с Агентом.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Получать от Агента информацию:

- о Клиенте;

- о порядке исполнения обязательств по Договору.

3.4.2. Контролировать правильность оформления документов, необходимых для заключения соответствующих договоров о предоставлении Банковских продуктов.

3.4.3. Отказать Агенту в заключении настоящего Договора, в предоставлении доступа к Личному кабинету Агента и/или в Информационной системе / прекратить доступ Агента к Личному кабинету Агента/ аннулировать регистрацию Агента в любой момент действия настоящего Договора.

3.4.4. Осуществлять иные права.

4. Вознаграждение Агента и порядок расчетов

4.1. За совершение Агентом действий, указанных в п.1.1. настоящего Договора, Исполнитель выплачивает Агенту вознаграждение в сумме, сроки и порядке, установленные настоящей Офертой (далее –Агентское вознаграждение).

Агентское вознаграждение подлежит уплате только за привлеченных Агентом Клиентов согласно п.1.3 настоящей Оферты.

4.2. Базовый размер Агентского вознаграждения за предоставление Банковского продукта устанавливается Исполнителем в процентном соотношении от размера вознаграждения (комиссии), установленного тарифами Банка за предоставление Банковского продукта, и не может быть ниже 10% (десяти процентов) и выше 35% (процентов) от указанного размера, если Стороны не договорятся об ином.

В случае превышения суммы комиссии, подлежащей уплате Клиентом за предоставление Банковского продукта, над тарифами Банка, Агенту дополнительно выплачивается согласованный Сторонами процент от размера превышения (разницы между комиссией, установленной тарифами Банка, и суммой фактически уплаченной Клиентом комиссией), который не может составлять более 50% (пятидесяти процентов) указанной суммы.

Расчет суммы, подлежащей уплате Агенту за каждый предоставленный Клиенту Банковский продукт, осуществляется исходя из установленного Исполнителем процента Базового размера Агентского вознаграждения, действующих тарифов Банка, размера превышения над тарифом Банка суммы комиссии, полученной Банком от Клиента, а также размера предоставленных Клиенту скидок от тарифа Банка и/или за счет суммы Агентского вознаграждения.

Размер, суммы и порядок предоставления скидок (надбавок) по каждому Банковскому продукту для каждого Клиента согласовываются Сторонами в процессе переписки уполномоченных представителей Сторон по электронной почте.

4.3. Сумма Агентского вознаграждения, подлежащая выплате Агенту за привлеченных в отчетном месяце Клиентов, указывается в Акте-отчете за отчетный месяц, составленному в соответствии с приложением № 1 к настоящей Оферте (далее - «Акт-Отчет»), который с момента его подписания обеими Сторонами становится неотъемлемой частью Договора.

4.4. Сумма Агентского вознаграждения включает в себя НДС по действующей ставке на дату выплаты, кроме случаев, когда Агент в соответствии с законодательством не является плательщиком НДС.

Сумма Агентского вознаграждения включает в себя все расходы, затраты и налоги, которые могут возникнуть у Агента в связи с выполнением обязательств по Договору.

4.5. При установлении в договоре о предоставлении Банковского продукта графика оплаты Клиентом комиссии (вознаграждения) за предоставление Банковского продукта, рассрочки или отсрочки платежа, выплата вознаграждения Агенту рассчитывается исходя из фактически оплаченных Клиентом сумм за календарный месяц (отчетный месяц).

4.6. Агент обязан предоставить Исполнителю Акт-Отчет не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Акт-Отчет оформляется на основании данных Исполнителя о привлеченных при содействии Агента Клиентах, а Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Акта-Отчета от Агента обязан подписать его или направить Агенту письменный мотивированный отказ от подписания полученного Акта-Отчета. В случае мотивированного отказа Исполнителя от подписания Акта-Отчета, Стороны в течение двух рабочих дней с даты получения Агентом такого мотивированного отказа оформляют акт о недостатках, выявленных при исполнении Агентом действий, направленных на поиск и привлечение Клиентов, заинтересованных в получении

Банковских продуктов, с указанием сроков их устранения, после устранения указанных недостатков подписание Акта-Отчета производится Сторонами повторно в порядке, предусмотренном Договором.

4.7. Исполнитель оплачивает Агентское вознаграждение в сумме, установленной подписанным Сторонами Актом-Отчетом, путем безналичного перечисления денежных средств в рублях РФ на указанный Агентом расчетный счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания обеими Сторонами (последней из Сторон) Акта-Отчета, при условии уплаты Банком Исполнителю денежных средств за привлечение Клиента на условиях договора, заключенного между Банком и Исполнителем.

За оказание Агентом услуг по Договору в отчетном месяце Исполнитель вправе произвести Агенту авансовый платеж (авансовые платежи) в сумме, согласованной Сторонами.

4.8. Агент обязан осуществить возврат суммы Агентского вознаграждения (ее части) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя о необходимости возврата суммы Агентского вознаграждения (ее части) в установленных настоящим Договором или законодательством РФ случаях. Указанное в настоящем пункте уведомление Исполнитель вправе направить любым удобным для него способом, включая направление по электронной почте Агента. При этом уведомление, направленное по электронной почте, считается надлежаще полученным Агентом в момент его направления Агенту Исполнителем.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Агент несет ответственность за качество привлечения Клиентов для предоставления Банковского продукта, в том числе за достоверность и полноту представляемых Клиентом документов.

5.3. В случае выявления на любой стадии взаимодействия с Клиентом, в том числе на стадии исполнения обязательств по договору о предоставлении Банковского продукта, неполноты / недостоверности / некорректности сведений о Клиенте, содержащихся в документах / информации по Клиенту, направленных Клиентом / Агентом Исполнителю и/или в Банк, Агент в течение 2 рабочих дней с момента получения (в том числе по электронной почте) Агентом соответствующего требования Исполнителя уплачивает Исполнителю штраф в размере суммы Агентского вознаграждения за привлечение данного Клиента.

5.4. В случае поступления в Банк требования бенефициара по банковской гарантии о неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом обязательств по сделке, в обеспечение которой выдана банковская гарантия, Агент обязан возратить Исполнителю полученное за выдачу такой банковской гарантии Агентское вознаграждение в полном объеме в установленные п.4.8 настоящей Оферты сроки на основании уведомления Исполнителя о неисполнении (неполном исполнении) Клиентом своих обязательств по погашению регрессного требования Банка. Исполнитель вправе направить Агенту указанное уведомление в любом из следующих случаев:

- если Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком регрессного требования Принципалу в полном объеме не возместил Банку сумму денежных средств, выплаченную Банком бенефициару на основании полученного требования бенефициара по банковской гарантии;
- если Агент не выполнял, ненадлежащим образом или с нарушением установленных Исполнителем сроков выполнял задания Исполнителя, поручаемые Агенту в соответствии с п.3.1.11 настоящей Оферты и направляемые Агенту любым удобным для Исполнителя способом, включая направление по электронной почте, в целях работы Банка с требованиями бенефициаров и получения от Клиентов необходимой Банку информации, документов, а также возмещения выплаченных Банком денежных средств по полученным требованиям бенефициаров.

О получении Банком требования бенефициара, выплате Банком денежных средств по требованию, направлении Банком регрессного требования Клиенту Исполнитель уведомляет Агента любым удобным Исполнителю способом, включая направление документов по электронной почте, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующих документов от Банка.

5.5. В случае, если по каким-либо основаниям Банк по требованию Клиента возвращает Клиенту уплаченное последним вознаграждение (комиссию) за предоставление Банковского продукта или ее часть, такой Клиент не считается привлеченным в понимании настоящего Договора, и Агент в установленные п.4.8 настоящей Оферты сроки обязуется осуществить возврат вознаграждения (его части пропорционально части вознаграждения, возвращенного Клиенту), полученного за данного Клиента в рамках настоящего Договора на основании уведомления Исполнителя, содержащего сумму и дату возврата Клиенту комиссионного

вознаграждения Банком с приложением копий документов, содержащих требование или основание возврата (заявление Клиента или документы Банка или судебное решение или иной документ).

5.6. При неосуществлении Агентом возврата вознаграждения либо уплаты штрафа в случаях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке удержать подлежащую уплате (возврату) сумму из вознаграждения, подлежащего уплате Агенту по Договору, в том числе за иных Клиентов.

5.7. Агент несет ответственность перед Исполнителем за действия/бездействие третьих лиц, привлеченных Агентом для выполнения Договора, как за свои собственные в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение / ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по Договору связано с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой сложились такие обстоятельства, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке прекращения таких обстоятельств.

6. Конфиденциальность

6.1. Содержание Договора, а также вся предоставляемая Сторонами друг другу в рамках Договора информация, касающаяся имущественного положения Сторон, финансовой или хозяйственной деятельности Сторон, а также Клиентов, Банка, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих трех лет

6.2 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных представителей Клиента, и обеспечивать безопасность указанных персональных данных при их обработке, а также выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Агент обязан обеспечить получение от Клиента и дальнейшее хранение согласия на обработку, включая передачу третьим лицам, персональных данных Клиента (представителя Клиента) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на срок не менее 3 лет, и передачу копии этого согласия исполнителю. В случае наступления правовых последствий, связанных с отсутствием такого согласия, ответственность за нарушение законодательства в области обработки персональных данных несет Агент.

6.3. Стороны обязаны предпринимать все необходимые и достаточные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации, указанной в п. 6.1, а также информации, указанной в п.6.2 Договора, третьим лицам.

7. Разрешение споров

7.1. Досудебный порядок урегулирования споров по Договору является обязательным, срок ответа на претензию устанавливается – 10 рабочих дней с даты ее доставки противоположной стороне.

7.2. В случае не достижения Сторонами соглашения по спорам они подлежат судебному рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

Если к моменту подачи иска (заявления) Агент – индивидуальный предприниматель прекратил свою деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Пресненском суде города Москвы.

8. Порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на Сайте Исполнителя. Агент самостоятельно предпринимает действия, направленные на ознакомление с такими изменениями / дополнения, путем периодического (не менее 2 раз в неделю) посещения Сайта Исполнителя. В случае, если изменения / дополнения окажутся для Агента неприемлемыми, он должен в течение 10 рабочих

дней с момента опубликования изменений, уведомить Исполнителя о прекращении договорных отношений на измененных условиях. Если уведомления не поступало, то считается, что заключенный Сторонами Договор продолжает действовать на измененных условиях.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. по соглашению Сторон в любое время;

8.2.2. Любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке путем направления другой Стороне соответствующего уведомления;

8.2.3. Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке по причине однократного неисполнения или ненадлежащего выполнения Агентом любого из обязательств по Договору, наличия жалобы Клиента в отношении Агента, а также без объяснения причин, в том числе путем отказа Агенту в предоставлении доступа к Личному кабинету Агента/ прекращения доступа Агента к Личному кабинету Агента/ аннулирования регистрации Агента в любой момент действия настоящего Договора;

8.2.4. по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.3. За исключением случаев отказа Агенту в предоставлении доступа к Личному кабинету Агента / прекращения доступа Агента к Личному кабинету Агента/ аннулирование регистрации Агента, предусмотренных п.8.2.3 настоящей Оферты, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке в дату, указанную в уведомлении Стороны о расторжении Договора. Сторона, инициировавшая расторжение Договора, обязана направить другой Стороне письменное уведомление не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

8.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, перечислению подлежащих возврату сумм, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения действия Договора.

8.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9. Заключительные положения и гарантии

9.1. Агент подтверждает и гарантирует Исполнителю, что, присоединяясь к настоящей Оферте, он:

9.1.1. указал достоверные данные, в том числе персональные данные (на предоставление которых в отношении третьих лиц, он получил от них согласие в порядке, установленном законодательством РФ) при оформлении заявок Клиентов и достоверные данные, в том числе персональные, при оформлении документов-оснований на выплату вознаграждения.

9.1.2. дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку Исполнителем персональных данных предоставленных Агентом, а также на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора, взаимодействия сторон.

9.1.3 полностью ознакомился с условиями Оферты и всеми приложениями / дополнениями к ней, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.1.4 обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.1.5. все документы Клиентов, проекты документов и информацию о них, а также изменения и дополнения к документам (проектам документов) будет предоставлять Исполнителю исключительно с согласия Клиента. Агент понимает, что, полагаясь на данное заверение, Исполнитель и Банк будут считать, что Клиент видел полученные Исполнителем (Банком) предоставленные Агентом документы (проекты документов) и согласен с их содержанием, предоставлением и использованием.

9.2. Любые документы, передаваемые Сторонами друг другу в рамках Договора, могут направляться одной Стороной другой Стороне:

9.2.1. почтовой связью с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки по адресу, указанному в ЕГРЮЛ;

9.2.2. в форме электронного документа с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, отвечающей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;

9.2.3. по вопросам согласования предоставления Клиентам Банковских продуктов, Актов-Отчетов, сумм Агентского вознаграждения, сроков платежей и иных, требующих срочных решений вопросов, в целях предоставления документов и информации, а также в случаях, предусмотренных настоящей Офертой или по инициативе любой из Сторон - по адресу электронной почты Стороны Договора либо посредством Личного кабинета Агента.

Датой получения документов считается дата их доставки адресату (стороне по Договору).

Датой получения электронного документа считается зафиксированная любым способом (в том числе почтовым клиентом) дата отправления документа Стороной-отправителем в адрес противоположной стороны.

9.3. Все положения Договора будут регулироваться и интерпретироваться в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае возникновения обстоятельств, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. При изменении адреса, реквизитов счета, перечня уполномоченных лиц Стороны Договора, эта Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону любым удобным для нее способом.

9.5. Стороны признают, что электронный документ, заверенный квалифицированной электронной подписью одной из Сторон, равнозначен документу на бумажном носителе, собственноручно подписанному лицами и заверенному печатью соответствующей стороны (при ее наличии), и порождает аналогичные им права и обязанности сторон по Договору.

Стороны признают, что электронный документ, направленный одной из Сторон по электронной почте, посредством Личного кабинета Агента является документом, направленным уполномоченной Стороной Договора, порождает права и обязанности Сторон по Договору.

9.6. Приложения:

9.6.1. Приложение № 1 «Форма Акта-Отчета за отчетный месяц»

9.6.2. Приложение № 2 «Порядок закрепления Клиента за Агентом»

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственность «Онлайн Сервис» (ООО «Онлайн Сервис»)

Адрес: 127083, Москва г, улица 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение LVI

Адрес для корреспонденции: 127083, Москва г, а/я 17

ИНН/КПП 9709021293/772701001

Р/с 40702810000190002145

в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

БИК 044525659

К/с 30101810745250000659

в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва (сокращенное наименование – Отделение 1 Москва)